

ANTONELLA MARINARO

Profilo

Sono una professionista bancaria con una consolidata esperienza in gestione finanziaria. La mia carriera è caratterizzata da un forte dinamismo, flessibilità e da spiccate competenze relazionali e comunicative.

Appassionata di natura, cultura e arte, credo fortemente nel valore della solidarietà e dell'impegno comunitario, elementi che riflettono il mio approccio olistico sia nella vita professionale che personale.

Capacità e competenze

Dinamismo e flessibilità
Gestione del portafoglio clienti
Doti relazionali
Doti di mediazione
Doti comunicative e relazionali
Problem solving
Tecniche di comunicazione efficace

Istruzione e Formazione

Laurea Specialistica - Teoria e Filosofia della Comunicazione

Università degli Studi della Basilicata - Potenza, 07/2007
110/110 con lode

Laurea Triennale: Scienze della Comunicazione

Università degli Studi della Basilicata - Potenza, 02/2005
110/110 con lode.

Diploma: Maturità Classica

Liceo Classico Quinto Orazio Flacco

ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

Preposto di linea primario istituto di credito

Potenza

01/2024 - ad oggi

Assessore alla pubblica istruzione, gestione del personale e delle politiche sociali

Comune di Bernalda

Bernalda

06/2019 - 03/2021

Elaborato e attuato politiche educative per il miglioramento del servizio alle famiglie e agli studenti nelle istituzioni scolastiche locali.

Monitorato e valutato l'efficacia delle politiche e dei programmi implementati, apportando modifiche quando necessario per migliorare i servizi offerti.

Addetto commerciale Privati

Primario istituto di credito

Bernalda, Matera

07/2008 - 12/2023

Analizzato e compreso approfonditamente gli obiettivi commerciali assegnati, sviluppando ed eseguendo strategie mirate per il loro raggiungimento, con un'enfasi particolare sulle aree degli investimenti, prestiti personali, mutui e servizi assicurativi, oltre alla gestione della tesoreria.

Identificato le esigenze specifiche dei clienti attraverso un'approfondita analisi delle loro situazioni finanziarie, proponendo soluzioni personalizzate che massimizzano l'efficienza e soddisfano le loro aspettative, contribuendo significativamente al mantenimento di elevati standard di servizio e alla creazione di esperienze clienti eccezionali.

Progettato e attuato strategie di vendita innovative, rafforzando le relazioni con i clienti tramite un approccio comunicativo empatico e strategico, utilizzando tecniche di Programmazione Neuro-Linguistica (PNL) per migliorare la comunicazione e incrementare la fidelizzazione dei clienti.

Operatore di Sportello Commerciale

- Potenza, 06/2001

Hobby e interessi

Sono appassionata della natura e del benessere degli animali, dedicando tempo libero alla visita di parchi naturali e fattorie didattiche, dove posso connettermi con l'ambiente e apprendere di più sulla fauna locale.

La mia passione per la cultura e l'arte mi guida frequentemente alla scoperta di nuove mostre e musei, arricchendo la mia comprensione della storia e delle espressioni artistiche.

Credo fermamente nel valore della solidarietà e dell'aiuto reciproco, e trovo grande soddisfazione nell'assistere e supportare gli altri, sia nel contesto professionale che nella vita quotidiana.

Questi interessi riflettono il mio impegno verso la comunità, l'educazione continua e il benessere collettivo.

Banca Monte dei Paschi di Siena S.p.A.

Bernalda, Matera 09/2007 - 07/2008

Dimostrata capacità di comprensione e risposta alle esigenze dei clienti attraverso ascolto attivo e comunicazione efficace, garantendo la risoluzione tempestiva delle richieste e il mantenimento di elevati livelli di soddisfazione del cliente.

Acquisito e applicato con successo competenze tecniche e operative nel settore bancario, comprese le procedure di sportello e le normative finanziarie, grazie a una formazione intensiva di tre settimane a Siena, seguita da aggiornamenti continui sulle pratiche lavorative e le innovazioni di settore.

Gestito con professionalità e precisione tutte le operazioni di sportello, inclusi prelievi, depositi, trasferimenti e consulenze, contribuendo al mantenimento dell'efficienza operativa e alla fiducia dei clienti.

Presidente del Consiglio di Istituto

Istituto Comprensivo Pitagora.

Bernalda, Matera 2021 - 2023

Responsabilità e risultati

Coordinato e presieduto le riunioni del consiglio di istituto, garantendo l'efficacia delle discussioni.

Proposto e supportato iniziative volte a migliorare l'ambiente scolastico, inclusi progetti per il benessere degli studenti e la sostenibilità ambientale.

Stage

Regione Basilicata

Potenza, 01/2005 - 04/2005

Svolgimento tirocinio formativo della durata di quattro mesi presso il Consiglio Regionale della Basilicata finalizzato alla realizzazione della prima Carta dei Servizi di un Consiglio Regionale in Italia.